

Conditions de vente

La Truffe du Luberon

Art 1 Validation

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande

Votre ordre de commande vaut donc acceptation de ces conditions générales de vente.

Art 2 Prix

Les tarifs exprimés en €uros le sont HT et les factures seront réglées par CB ou chèque à la commande ; cette offre est régie par la loi française et il relève de la responsabilité des acheteurs étrangers de se mettre en conformité avec les lois d'importation de leurs pays et d'acquitter les droits et taxes exigibles. Les produits demeurent la propriété de TDL SARL jusqu'au paiement complet du prix.

Art 3 Qualité des produits

SARL TDL apporte tous les soins à la qualité des produits et prend toutes les dispositions pour honorer au mieux chaque commande suivant les produits disponibles et la saison. Les achats de truffes et marchandises commercialisées sur le site, sont fermes et définitifs et ne pourront donc donner lieu à échange, remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

Art 4 Livraison / Frais de port

Les livraisons ne seront lancées qu'après validation des paiements et effectuées du Lundi au Jeudi. Les frais de port, assurance et emballage sont en sus, les truffes fraîches seront uniquement expédiées en envoi express.

Art 5 Cours des truffes

Le cours des truffes fraîches est susceptible de varier chaque Vendredi, basé sur les cours des marchés de gros de Carpentras et de Richerenches.

Art 6 Livraison

Nos colis en livraisons normales voyagent par la Poste avec suivi. Les truffes fraîches en express pour la France, par DHL ou UPS pour l'étranger. A savoir qu'en tant que champignon frais, la truffe peut subir des pertes de poids allant jusqu'à 2 % par jour de transit.

Les délais de livraison convenus ne sont qu'indicatifs, ne donnant pas le droit à l'acheteur, en cas de retards éventuels, de résilier la commande, de refuser la marchandise ou de réclamer des dommages et intérêts. Les marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire.

Art 7 Protection

Les éléments de ce site, textes et photos ne peuvent faire l'objet d'aucune utilisation, modification, altération, reproduction totale ou même partielle et plus généralement d'aucune exploitation, sans l'accord express de SARL TDL.

Art 8 Litiges

Le présent contrat est soumis à la loi française, la langue en est le français. Tout litige sera de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Carpentras, seul compétent quelque soit le lieu d'expédition.